

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
KELAS I B
TRIWULAN III PERIODE JULI-SEPTEMBER 2026**



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

**KOMPLEK PERKANTORAN PEMKAB BANYUASIN JL. JAKSA AGUNG R. SOEPRAPTO, KELURAHAN
MULYA AGUNG, KECAMATAN BANYUASIN III KABUPATEN BANYUASIN**

TELP/FAX. (0711) 5723669

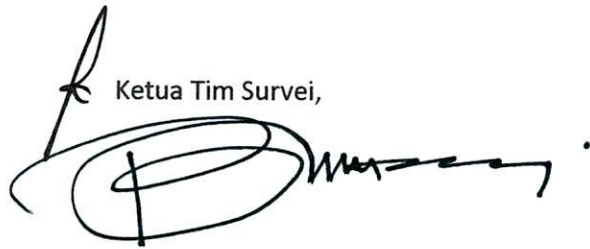
website : pn-pangkalanbalai.go.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan pelaporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat ini, kami ucapkan terima kasih.

 Ketua Tim Survei,

BAINAL HAKIM, S.H.

NIP. 19690903 199403 1 005



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Triwulan III Periode Tanggal 1 Juli 2026 s.d. 30 September 2026

Disahkan di Pangkalan Balai

Pada hari Kamis, 01 Oktober 2026



Panitera Muda Hukum

H. A. HAIRUN YULASNI, S.H., M.H.
NIP. 197007251990031001

Panitera

BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



Dr. SALOMO GINTING, S.H., M.H.
NIP. 198103102002121002

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Triwulan III Periode Tanggal 1 Juli 2026 s.d. 30 September 2026

Disahkan di Pangkalan Balai

Pada hari Kamis, 01 Oktober 2026



Panitera Muda Hukum

H. AHAIRUN YULASNI, S.H., M.H.
NIP. 197007251990031001

Panitera

BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Dr. SALOMO GINTING, S.H., M.H.
NIP. 198103102002121002

DAFTAR ISI

BAB I KUESIONER SURVEI..... 1

BAB II METODOLOGI SURVEI..... 5

A. KRITERIA RESPONDEN..... 5

B. METODE PENCACAHAN..... 7

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....7

BAB III PENGOLAHAN SURVEI..... 8

A. ANALISIS HASIL SURVEI..... 8

BAB IV DATA SURVEI..... 12

A. DATA RESPONDEN.....12

B. DATA DUKUNG LAINNYA..... 15

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dilakukan dengan menggunakan aplikasi SI-SUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada bulan Juli sampai dengan September 2026 dan diperoleh sebanyak 52 orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Kurang Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Mudah
- ☐ Kurang Mudah
- ☐ Mudah
- ☐ Sangat Mudah

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Cepat
- ☐ Kurang Cepat
- ☐ Cepat
- ☐ Sangat Cepat

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Kurang Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Sesuai
- ☐ Kurang Sesuai
- ☐ Sesuai
- ☐ Sangat Sesuai

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan sudah sesuai dan berjalan dengan baik, serta penerapan prosedur pelayanan sesuai dengan yang sudah tertera dalam SOP.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Kompeten
- ☐ Kurang Kompeten
- ☐ Kompeten
- ☐ Sangat Kompeten

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Sopan dan Ramah
- ☐ Kurang Sopan dan Ramah
- ☐ Sopan dan Ramah

☐ Sangat Sopan dan Ramah

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan sopan dan ramah kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan menerapkan 5S (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun).

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?

Pilihan jawaban:

☐ Buruk

☐ Cukup

☐ Baik

☐ Sangat Baik

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ?

☐ Tidak ada

☐ Ada tetapi tidak dapat diakses

☐ Kurang maksimal

☐ Berfungsi dan dikelola dengan baik

Tujuan pertanyaan ini: untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. KRITERIA RESPONDEN

Kriteria Responden dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan adalah sebagai berikut:

1. Usia Responden

Melihat responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia antara 18 tahun 0073/d 69 Tahun.

No.	Usia	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	18 - 28 Th	4	7,14
2	29 - 39 Th	23	41,07
3	40 - 49 Th	18	32,14
4	50 - 59 Th	6	10,71
5	Di atas 60 Th	1	1,78
Total		52	100,00

2. Jenis Kelamin Responden

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan jenis kelamin, jumlah responden laki-laki dan perempuan sama.

No.	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Laki-laki	38	73,07
2	Perempuan	14	26,92
Total		52	100,00

3. Domisili Responden.

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasarkan domisili, responden seluruhnya adalah berdomisili di Prov. Sumatera Selatan.

No.	Daerah Domisili	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Prov. Sumatera Selatan	51	98,67
2	Diluar Prov. Sumatera Selatan	1	1,92
Total		52	100,00

4. Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas IB mayoritas memiliki latar pendidikan SMU/Sederajat.

No.	Pendidikan	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	Tidak / Belum Sekolah	0	0,00
2	SD	0	0,00
3	SMP	0	0,00
4	SMA	33	63,46
5	DIPLOMA 1	3	5,76
6	DIPLOMA 2	0	0,00
7	DIPLOMA 3	0	0,00
8	S 1	12	23,07
9	S 2	4	7,69
10	S 3	0	0,00
Total		52	100,00

5. Pekerjaan Responden.

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar responden pengguna layanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai memiliki pekerjaan sebagailainnya.

No.	Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
1	PNS	3	5,76
2	TNI	0	
3	POLRI	0	
4	ADVOKAT	0	
5	SWASTA	6	11,34
6	TENAGA KONTRAK	0	
7	WIRAUSAHA	3	5,76
8	LAINNYA	40	76,92
Total		52	100,00

B. METODE PENCACAHAN

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Analisis data untuk menentukan

indeks atas Survei Kepuasan Masyarakat oleh para pencari keadilan menggunakan teknik statistik deskriptif.

Data diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor paling tinggi.

Data Kepuasan Masyarakat disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks atas Survei Persepsi Kualitas pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya.

Teknik analisis perhitungan Indeks indeks atas survei Kepuasan Masyarakat pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
- Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup
1	Persyaratan
2	Prosedur
3	Waktu Pelayanan
4	Biaya/Tarif
5	Produk Spesifik Jenis Pelayanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Sarana Prasarana
9	Penanganan Pengaduan

Mutu Pelayanan			
A	Sangat Baik	88,31 – 100,00	3,53 – 4,00
B	Baik	76,61 – 88,30	3,06 – 3,53
C	Kurang Baik	65,00 – 76,60	2,60 – 3,06
D	Tidak Baik	25,00 – 64,99	1,00 – 2,60

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, berikut survei Kepuasan Masyarakat untuk setiap ruang lingkup/ indikator:

1. Persyaratan

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup persyaratan pelayanan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

2. Prosedur.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup prosedur pelayanan yang ditetapkan berada pada kategori sangat baik.

3. Waktu Pelayanan.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Waktu Pelayanan berada pada kategori sangat baik.

4. Biaya/Tarif.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 3,98 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Biaya/Tarif pelayanan berada pada kategori sangat baik.

5. Produk spesifikasi Jenis Pelayanan.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Produk spesifikasi Jenis Pelayanan berada pada kategori sangat baik.

6. Kompetensi Pelaksana.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Kompetensi Pelaksana pendukung pelayanan/sistem pelayanan berada pada kategori sangat baik.

7. Perilaku Pelaksana.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Perilaku Pelaksana pelayanan berada pada kategori sangat baik.

8. Sarana dan prasarana

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup sarana dan prasarana berada pada kategori sangat baik.

9. Penanganan Pengaduan.

Dari hasil analisis diperoleh rata-rata skor sebesar 4,00 berada pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori "Sangat Baik". Dengan demikian mutu pelayanan masyarakat pengguna layanan pengadilan, ruang lingkup Penanganan Pengaduan pelayanan berada pada kategori sangat baik.

Dari indeks 9 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B sebesar 4,000 atau 99,95%. Indeks tersebut jika dikonversikan dalam tabel mutu pelayanan, maka skor indeks tersebut masuk pada interval skor 3,53 - 4,00 kategori **SANGAT BAIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**.

Dari hasil survei tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

Tiga Nilai Tertinggi

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Prosedur	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Biaya/Tarif	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Persyaratan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

Tiga Nilai Terendah

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Biaya/Tarif	3,89	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Perilaku Pelaksana	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Sarana Prasarana	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

BAB IV

DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	WAKTU
1	Hermadi, S.H ID R 401909-KM C420E1805 HP 031074674829	49 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2026
2	Zulkarnain ID R 401909-KM 462584C2A8 HP 0852171350	46 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2026
3	Nani Aprillyani ID R 401909-KM 7528255569 HP 08301508881	36 Th Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2026
4	Ismadi ID R 401909-KM 125A5494CA HP 051367283025	41 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2026
5	Iwansyah Rahman ID R 401909-KM 88E15C3858 HP 04527325046	33 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2026
6	Andri Dianzsyah ID R 401909-KM 7542052485 HP 098397309150	44 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2026
7	Adi Irawan ID R 401909-KM 4717190007 HP 09821059466	41 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2026
8	Siti Endang ID R 401909-KM 224521C1629 HP 04337448705	47 Th Perempuan Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2026
9	Dedi Junaidi, S.H ID R 401909-KM 08386A949 HP 09288060222	55 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 September 2026
10	Astuti ID R 401909-KM 33405B0607 HP 048708483773	42 Th Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 September 2026
11	Crismenika ID R 401909-KM 8448A31C350 HP 052885385500	35 Th Perempuan Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 September 2026
12	Rut ID R 401909-KM 0670774817 HP 069285861769	42 Th Perempuan Layanan e-Court	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 September 2026
13	Wilson ID R 401909-KM 4167791002 HP 06383772459	33 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 September 2026
14	Abdul Rahim ID R 401909-KM 2D18E780C1 HP 08134187731	32 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2026
15	Iwan Hidayat ID R 401909-KM 44357638D9 HP 022175380414	31 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 September 2026
16	Nurul Latif ID R 401909-KM 8548F00323 HP 0685382635809	38 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 September 2025
17	Kartini ID R 401909-KM 15304452D4 HP 062276295552	23 Th Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 September 2025
18	Hermadi, S.H ID R 401909-KM 159F5287C0 HP 081074674659	49 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 September 2025
19	Ella Anggraeni ID R 401909-KM 805E3D337 HP 0907973756	29 Th Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 September 2026
20	Suklati ID R 401909-KM A276F7D463 HP 081074674659	39 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 September 2025

NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	WAKTU
21	Hermadi S.H ID R: 401905-KM-0476700000 HP: 0812740761059	49 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 September 2028
22	Zainuri ID R: 401904-KM-FAH597AD32 HP: 081076650071	40 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2028
23	Leni ID R: 401907-KM-CECCAR3010 HP: 081113201072	24 Th Perempuan Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2028
24	Dedi Dwi ID R: 401908-KM-TSR0020000 HP: 08108430710	38 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 September 2028
25	Dedi Pares ID R: 401909-KM-WA06270AC0 HP: 082170000000	43 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 September 2028
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	WAKTU
26	Jukarni ID R: 401909-KM-30H1026847 HP: 081078145667	58 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2028
27	DEDI ID R: 401909-KM-687816300 HP: 081043273009	36 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2028
28	NIZAR ID R: 401909-KM-3280H1000 HP: 08107095658	56 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2028
29	NIZAR ID R: 401909-KM-021H0100 HP: 08107088499	36 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2028
30	NIZAR ID R: 401909-KM-340702000 HP: 08107095658	53 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2028
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	WAKTU
31	SUMARDI ID R: 401909-KM-703701000 HP: 08103010074	47 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2028
32	WILLAN ID R: 401909-KM-83400295A HP: 08103010074	34 Th Laki-laki Layanan e-Court	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2028
33	IRMA ID R: 401909-KM-40104020A HP: 08103010074	35 Th Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2028
34	Iedawati ID R: 401909-KM-407030900 HP: 08103010074	27 Th Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2028
35	Jazuli ID R: 401909-KM-177050000 HP: 08103010074	39 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 September 2028
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	WAKTU
36	Sukirniati ID R: 401909-KM-856330000 HP: 081074074958	39 Th Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2028
37	Hendri ID R: 401908-KM-502404000 HP: 08103010074	39 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2028
38	Ella Anggreini ID R: 401909-KM-03021074708 HP: 0810793700	20 Th Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2028
39	Hermadi S.H ID R: 401909-KM-820740300 HP: 081074074958	49 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2028
40	Iwan Hidayat ID R: 401909-KM-360500000 HP: 0810793700	31 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2028
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	WAKTU
41	Abdul Rohim ID R: 401909-KM-40104020A HP: 08103010074	32 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2028
42	Nunul Lati ID R: 401909-KM-010207000 HP: 08103010074	38 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2028
43	Kartini ID R: 401909-KM-03021074708 HP: 0810793700	23 Th Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 September 2028
44	Kito Riwanto ID R: 401909-KM-03021074708 HP: 0810793700	56 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Agustus 2025
45	Nurizal ID R: 401909-KM-03021074708 HP: 0810793700	53 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Agustus 2025

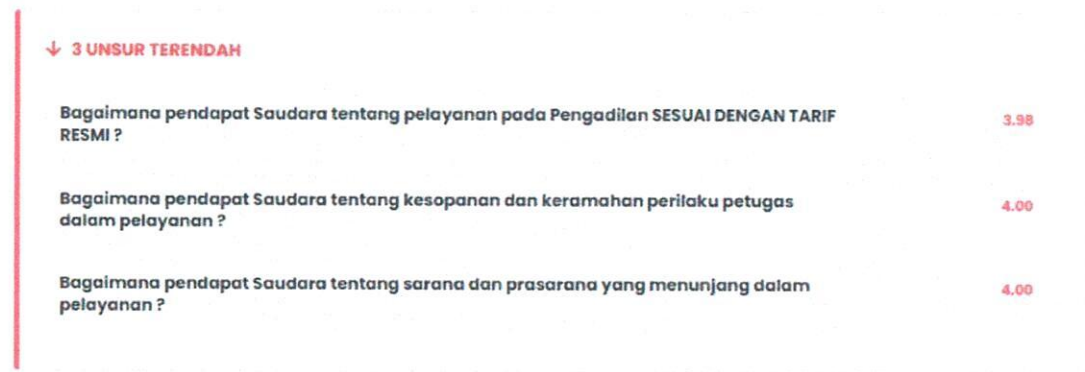
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	WAKTU
46	Muhamad Fikri ID N: 401609-KM-1605280204 HP: 08130744950	46 Th Laki-laki Layanan Pendata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Agustus 2026
47	Syande Rambe ID N: 401609-KM-3401020804 HP: 081316365433	20 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Agustus 2026
48	Dion Sujarwa ID N: 401609-KM-1605280204 HP: 08131700484	46 Th Laki-laki Layanan Pendata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Agustus 2026
49	Rahma Yoni ID N: 401609-KM-1605280204 HP: 08131700484	36 Th Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
50	Jukanti ID N: 401609-KM-1605280204 HP: 08131700484	46 Th Perempuan Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	WAKTU
51	Aimi Hayati ID N: 401609-KM-1605280204 HP: 08131700484	42 Th Perempuan Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026
52	Syamsuri ID N: 401609-KM-1605280204 HP: 08131700484	68 Th Laki-laki Layanan e-Court	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27 Juli 2026

B. DATA DUKUNG LAINNYA.

1. Tangkapan Layar Indeks Kepuasan Masyarakat.



2. Tangkapan Layar SKM Pada Aplikasi Si Super Tentang 3 Nilai Terendah.



3. Tangkapan Layar SKM Pada Aplikasi Si Super Tentang 3 Nilai Tertinggi.

